

PROJET D'ETABLISSEMENT du multi-accueil « île aux enfants » de LABOURSE



Le 01/01/2021



SOMMAIRE

Introduction	1
---------------------	----------

Partie 1 - Projet éducatif	1
-----------------------------------	----------

A- L'accueil du jeune enfant	1
a- Le bébé de 10 semaines à 9/10 mois	2
b- L'enfant de 10 mois à 2 ans	3
c- L'enfant de 2 à 3 ans	4
d- Accueil de l'enfant en situation de handicap ou atteint de maladie chronique	5
e- Le suivi des enfants	6
f- L'alimentation	7
g- Sécurité sanitaire	7
B- L'accueil des parents	8
C- L'organisation de travail de l'équipe professionnelle	10
a- Composition et missions de l'équipe	10
b- Le personnel d'encadrement auprès des enfants (prévu pour 28 places)	11
c- Organisation de travail et outils	12
d- Les modalités de formation	13

Partie 2 - Projet social	13
---------------------------------	-----------

A- Un besoin repéré	13
B- La construction du bâtiment	14
C- Une démarche respectueuse de l'environnement	15
D- La prestation d'accueil proposée	15
E- Développement partenarial	17

Partie 3 - Evaluation	18
------------------------------	-----------

Conclusion	18
-------------------	-----------

Annexe 1 : Projet pédagogique avril 2017	19
Annexe 2 : Projet pédagogique avril 2020	31

Introduction

Le présent projet a pour but d'exposer notre conception des missions d'une structure multi-accueil, d'expliquer quels en sont les fondements et d'expliquer les interventions menées et prestations proposées.

Il décline les grands principes de notre accompagnement des enfants et de leurs parents en fonction de leurs besoins respectifs identifiés.

Il situe chaque acteur dans ses rôles dont l'objectif commun est l'épanouissement du jeune enfant.

Il se structure dans le cadre de ses missions et s'intègre dans le dispositif d'accueil petite enfance de la caisse d'allocations familiales.

Partie 1 - Projet éducatif

Les enfants sont pleins de ressources, ils nous témoignent chaque jour de leurs compétences à se développer, à se construire dès lors que les professionnelles sont attentionnées et bienveillantes à leur égard, les entendent et les soutiennent en étroite coopération avec leurs parents.

Les objectifs de l'équipe :

- Optimiser les conditions d'accueil et de séparation
- Favoriser l'éveil et le développement
- Développer la sociabilité et l'autonomie
- Accompagner les familles

Les valeurs :

- Pour l'enfant : respect, bienveillance, bientraitance, construction de liens affectifs avec l'enfant, accueil pour tous.
- Pour sa famille : respect, accompagnement et soutien à la parentalité, construction d'une relation de confiance, non jugement, mixité sociale et culturelle.
- Pour l'équipe professionnelle : respect, partage des compétences, soutien des compétences individuelles, construction des projets ensemble.

A- L'accueil du jeune enfant

Les différentes activités proposées aux enfants sont réalisées en fonction de l'âge de l'enfant et découlent d'observations permettant l'évaluation de ses capacités.

a- Le bébé de 10 semaines à 9/10 mois

A ce stade l'enfant est centré sur lui-même, il ne se différencie pas de sa figure maternelle.

Tout en lui est évolutif, tant l'acquisition de sa force musculaire que celle de son équilibre, ses 5 sens, ses facultés mentales. Cette période se termine avec « l'angoisse de séparation », l'enfant a conscience de son identité propre et s'inquiète de la possible disparition de sa figure maternelle.

- Identification des besoins :

Besoin de sécurité affective, besoins physiologiques, sensori-moteurs et cognitifs, besoin de s'exprimer, de communiquer, besoin de repères.

- Objectifs pédagogiques :

Créer un climat chaleureux et sécurisant.

Favoriser la prise de conscience de lui-même et de son environnement.

Identifier et répondre aux besoins physiologiques dans le respect de son rythme propre et ainsi offrir à l'enfant les conditions nécessaires à son développement cognitif, à son développement sensori-moteur.

- Rôle de l'équipe encadrante

Prendre en charge individuellement, pour cela 4 professionnelles de l'équipe sont référentes pour les bébés.

Créer un véritable lien privilégié notamment lors des temps de repas et de soins corporels.

Communiquer avec des signes que l'enfant va associer aux mots, afin qu'il les intègre et puisse apprendre à signer ses besoins, ses émotions vers 10 mois/1 an.

Installer confortablement sur des tapis où l'enfant va d'abord découvrir son corps puis va chercher à attraper des jeux sensoriels mis à disposition. Il va ainsi se construire par ses expériences propres et progresser à son rythme sur le plan moteur.

Garantir la continuité de l'allaitement maternel afin de respecter le souhait de la mère, en suivant un protocole vigilant sur le stockage du lait maternel, et en proposant une installation confortable dans la section pour allaiter.

Donner des repères sensoriels avec doudou, couverture, foulard de la maison, dont l'odeur est connue de l'enfant.

Donner des repères temporels par le respect des rythmes individuels de chacun autour des besoins physiologiques en alimentation et sommeil.

Donner des repères spatiaux et visuels par l'organisation d'un espace délimité par des petites barrières à côté du plan de change et du dortoir.

b- L'enfant de 10 mois à 2 ans

L'enfant a conscience des adultes qui l'entourent et des autres enfants avec lesquels il se confronte. Cette période est marquée par la phase d'opposition, il répond non à de nombreuses sollicitations de l'adulte, l'enfant est possessif, il s'affirme. Il continue à progresser, il passe de la station assise à la station debout, il peut signer, il dit ses premiers mots, il se construit par ses explorations et ses expérimentations diverses.

- Identification des besoins :

Besoin de sécurité affective, besoins physiologiques, sensori-moteurs et cognitifs, besoin de s'exprimer, de communiquer, besoin de repères (espace, temps, personne), besoin de limites (interdits).

- Objectifs pédagogiques :

Offrir un cadre stable et sécurisant qui permet à l'enfant de se construire sereinement. Accompagner l'enfant de manière constructive et aidante dans ses découvertes de la vie en société, respect de l'autre, partage et accompagner dans l'agressivité qui en résulte parfois.

- Rôle de l'équipe encadrante :

Assurer un cadre affectif serein et enveloppant.

Favoriser un dialogue à la portée des enfants avec des phrases courtes et bien articulées, les mots clés sont accompagnés de signes qui l'aideront à communiquer et à développer son langage.

Profiter des temps individuels avec chacun, comme le temps des soins corporels pour favoriser l'attention personnalisée dont a besoin encore le jeune enfant.

Proposer des activités qui permettent de répondre aux besoins moteurs, de manipulation, d'expérimentation, d'exploration, de construction.

Veiller à la socialisation en expliquant les règles de vie en société, partage des jouets, actes de civilité, respect de l'autre, en proposant des activités en petit groupe.

Les jeux proposés durant cette période doivent être variés et permettre une activité parfois individuelle et parfois collective.

Repérer les progrès de l'enfant et l'encourager dans sa conquête d'autonomie (par exemple, il commence à exprimer l'envie de manger seul).

Donner des repères sensoriels avec doudou et/ou tétine, objet transitionnel qui offre à l'enfant réconfort s'il en manifeste le besoin.

Donner des repères temporels par l'organisation de temps déterminés pour le repas et la sieste car l'enfant progresse peu à peu vers un rythme plus collectif, mais certains pourront encore bénéficier d'une prise en charge individuelle si le besoin s'en fait encore sentir, les réveils de sieste se feront de manière échelonnés. D'autres repères temps peuvent être pensés comme l'atelier comptines à heures fixes, il est essentiel de structurer l'organisation de la journée.

Repères spatiaux par l'aménagement d'espaces de jeux différents en salle d'accueil pour inviter l'enfant à évoluer librement. Elle sera le lieu du jeu libre, activité qui développe la créativité de l'enfant, l'autonomie pour construire un futur adulte créatif et responsable. L'enfant est libre de tout mouvement sous la surveillance protectrice des professionnelles qui offrent des jeux correspondant à son âge dans un cadre garantissant sa sécurité. La professionnelle est disponible en répondant à l'enfant s'il l'invite dans son jeu mais en aucun cas interventionniste. Ainsi on pourra y voir un espace jeux de manipulation, un espace jeux symboliques avec petite cuisine, nursery

La salle d'accueil invite également au repos avec un coin calme, pour des activités calmes, par exemple la lecture avant la sieste.

La salle de motricité, l'entrée, l'espace extérieur (pour les jeux moteurs), la salle d'activité manuelle, l'espace repas (pour des activités sur table), sont tant de lieux qui permettront aux professionnelles de diversifier les activités d'éveil, de multiplier les sources d'apprentissage.

c- L'enfant de 2 à 3 ans

L'enfant est plus indépendant par rapport à l'adulte, il joue souvent en bonne entente avec les autres camarades du même âge, il aime être reconnu par les autres, avoir une place dans un groupe, il aime communiquer.

- Identification des besoins :

Besoin de sécurité affective, besoins physiologiques, sensori-moteurs et cognitifs, besoin de repères (espace, temps, personne), besoin de limites (interdits), besoins d'échanges sociaux.

- Objectifs pédagogiques :

Aider l'enfant à affirmer son affectivité, à développer ses facultés relationnelles.
Créer des situations éducatives à la portée de l'enfant en respectant ses intérêts.
Accompagner vers l'autonomie, développer le langage.

- Rôle de l'équipe encadrante :

Offrir un cadre affectif sécurisant par un accueil chaleureux.

Respecter, accepter l'enfant tel qu'il est, avoir confiance dans ses possibilités latentes, attitude ressentie par l'enfant et qui constitue la base de la relation affective nécessaire à tout climat éducatif véritable.

Proposer des activités variées qui permettent de développer la créativité, le langage, les 5 sens, la motricité, les facultés mentales.

Accompagner vers l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne, apprendre à s'habiller, à manger seul, à acquérir la propreté afin de contribuer sereinement à se

préparer à la scolarisation. Les professionnelles ne font pas à la place de l'enfant, elles repèrent ses progrès et l'encouragent dans ses acquisitions diverses.

Proposer des jeux de société car au travers des jeux collectifs, l'enfant s'initie à l'acceptation des règles de jeux, au respect des autres, à l'entraide.

Donner des repères sensoriels avec doudou et/ou tétine, objet transitionnel qui offre à l'enfant réconfort s'il en manifeste le besoin.

Donner des repères temporels par l'organisation d'horaires fixes pour les repas, les temps de sieste, l'atelier comptines.

En dehors de ces temps repères de la journée, l'enfant a libre choix de ses activités : jeu libre, activité manuelle, jeux de motricité.

Donner des repères spatiaux par l'aménagement de la salle d'accueil qui se compose d'un espace pour les jeux de manipulation, d'un espace jeux d'imitation, d'un coin repos et de l'espace pour les bébés. L'ensemble des différentes salles autour de la salle d'accueil permet le décloisonnement nécessaire à la pratique d'activités en petits groupes, l'une des clés d'une ambiance sereine : la salle de motricité, la salle d'activité manuelle, la salle de repas (pour des jeux sur tables).

d- Accueil de l'enfant en situation de handicap ou atteint de maladie chronique

Au même titre que les autres enfants, les enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique ont des besoins sociaux et affectifs. C'est pourquoi la structure les accueille au même titre que tout autre enfant.

Cet accueil est soumis au préalable à une évaluation concernant sa prise en charge quotidienne dans le groupe d'enfants afin d'élaborer des créneaux horaires judicieux pour lui et le groupe d'enfants existant.

Un projet d'accueil individualisé peut être établi avec le médecin référent de la structure, la puéricultrice et l'éducatrice de jeunes enfants en collaboration avec la famille, le médecin de famille et les intervenants extérieurs afin d'organiser l'accueil de l'enfant dans les meilleures conditions.

Ce projet spécifie :

- la prévention quotidienne et le traitement médical avec en annexe l'ordonnance médicale.
- le protocole d'urgence : signes d'appel, mesures à prendre et services médicaux à contacter.
- les besoins spécifiques et modalités d'accompagnement pour favoriser le bien-être de l'enfant dans la structure et son développement dans les meilleures conditions.
- l'information préalable et la formation permanente des professionnelles.

L'équipe éducative a le souci de repérer les difficultés mais aussi les compétences de l'enfant et de proposer des activités adaptées à ses capacités qui lui permettent de progresser et de le rendre le plus autonome possible. Elle ne manque pas de restituer les progrès aux parents afin de les soutenir dans leur fonction parentale et de leur renvoyer une image positive d'un enfant doué de compétences.

La structure permet l'accueil des professionnels extérieurs dans la prise en charge spécifique à l'enfant (soins paramédicaux).

Si l'enfant est bénéficiaire de l'AEEH, il pourra être accueilli jusqu'à l'âge de 5 ans révolus.

L'accueil d'enfants différents, malades ou porteurs de handicap amène les autres enfants à la tolérance, et contribue à porter un regard positif sur la différence.

Le multi-accueil peut donc être amené à collaborer étroitement avec le CAMSP de Fouquières-les-Béthune, notamment pour l'élaboration d'un PAI, pour participer à des synthèses

Le multi-accueil a signé une convention de partenariat avec le pôle handicap « Gamins exceptionnels » dont le rôle est d'accompagner les professionnels de l'EAJE par des actions de formation, de sensibilisation et de supervision à la question du handicap et en favorisant le lien avec les différents partenaires du secteur.

Le pôle met à disposition des professionnelles des malles pédagogiques pour une durée de 1 mois. Ces malles contiennent des jeux ou du matériel pour les enfants porteurs de handicap mais aussi pour les autres enfants.

e- Le suivi des enfants

Un médecin référent est nommé pour la structure. Il intervient dans la structure 2 heures par mois.

Son rôle est d'être le garant dans la prévention médicale, sanitaire et sécurité en étroite collaboration avec la puéricultrice.

- Il assure le suivi médical des enfants, évalue la corrélation du développement neurologique et moteur avec l'âge de l'enfant.
- Il alerte le cas échéant les parents et les oriente vers le professionnel concerné.
- Il effectue une visite d'admission systématique et établit le certificat médical d'aptitude à la vie en collectivité pour les bébés de moins de 4 mois.
- Il veille à l'application des mesures préventives d'hygiène générale et des mesures à prendre en cas de maladie contagieuses, d'épidémies ou autre situation dangereuse pour la santé.
- Il établit les protocoles d'urgence en collaboration avec la puéricultrice.

- Il établit les projets d'accueil individualisé des enfants atteints de maladie chronique en collaboration avec les parents, la puéricultrice du multi-accueil, les partenaires médicaux et paramédicaux.

3 outils sont utilisés :

- Fiches de suivi médical individuelles dématérialisées
- **Fichier de suivi des vaccinations obligatoires dématérialisé**
- 2 Fiches de poids par groupe d'enfants affichées en salle de change

f- L'alimentation

Déjeuners et goûters sont quotidiennement préparés et livrés par le SIVOM du Béthunois qui garantit l'équilibre alimentaire et la sécurité de l'acheminement. **Le pain est fourni par la boulangerie de LABOURSE.**

Un agent de restauration est chargé de la remise en température des repas, de la distribution, de l'entretien de la cuisine dans le respect des normes de sécurité alimentaire et assure la traçabilité nécessaire **selon les normes règlementaires HACCP.**

Les repas commandés sont adaptés aux différentes tranches d'âge des enfants accueillis et sont donc adaptés aux besoins spécifiques de chacun.

Le lait maternel peut être donné, l'acheminement vers le multi-accueil doit respecter les recommandations sanitaires (étiquetage, maintien de la chaîne du froid)

Le multi-accueil fournit le lait et les biberons pour les jeunes bébés (la marque utilisée est communiquée lors de l'entretien d'accueil). Si la marque utilisée ne convient pas, les parents peuvent apporter leur boîte de lait non entamée.

g- Sécurité sanitaire

La sécurité sanitaire passe par un entretien quotidien des locaux, du matériel utilisé, du linge, des jeux et par une hygiène rigoureuse de l'ensemble des professionnels intervenant autour de l'enfant.

Les professionnelles encadrantes ont un rôle déterminant dans l'évitement des transmissions microbiennes :

- Lavage des mains rigoureux et régulier notamment après souillures (passage aux toilettes, changes, DRPI), avant des préparations de contact direct à l'enfant (préparation de biberon).
- Port de gants (après lavage des mains) pour les changes, soin de plaie ouverte, contact avec souillures.
- Respect des protocoles d'hygiène au quotidien (entretien des jouets, des différents espaces de jeux, en cas de maladie contagieuse).

- Entretien du linge en collaboration avec l'agent d'entretien dans le respect du protocole mis en place.
- Entretien ponctuel des surfaces et des sols afin de garantir la continuité d'un espace le plus sain possible (vomissement d'un enfantí).

Un agent d'entretien est chargé quotidiennement de l'entretien du linge, des locaux dans le respect des procédures mises en place.

Les protocoles trimestriels permettent un entretien régulier des intérieurs des meubles, et garantissent une hygiène rigoureuse des locaux.

B- L'accueil des parents

Les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants. Cela implique de prendre la mesure de l'importance de leur rôle dans l'éducation de leur enfant et de savoir agir avec réserve en fuyant nos certitudes et nos a priori.

La notion de coéducation implique un échange autour de l'enfant, avancer dans une direction déterminée ensemble, une coopération qui implique pour les professionnelles de respecter les valeurs et compétences des parents.

Les parents sont d'abord accueillis par la directrice pour procéder à l'inscription administrative de l'enfant, définir les modalités d'accueil en fonction des besoins, présenter le règlement de fonctionnement et le projet d'établissement, présenter l'équipe professionnelle, les locaux, rassurer et répondre à toutes les questions. Ce premier contact est important pour la mise en confiance des familles et prépare à une rentrée plus sereine.

Accueillir un enfant c'est accueillir sa famille. La mise en confiance par l'équipe rassure les parents et influe sur la capacité de l'enfant à se sentir bien dans son nouvel environnement.

Lors de la période d'adaptation, une première heure d'accueil de l'enfant et de sa famille est prévue pour faire connaissance, établir un lien. Les parents sont invités à partager l'ensemble des informations sur le quotidien de leur enfant à la maison. Outre les informations essentielles concernant le repas et les habitudes de sommeil, il est intéressant de connaître ses jeux préférés, la chanson qu'il aime pour s'endormirí , toutes ces informations sont notées sur une fiche individuelle qui permet une transmission à toute l'équipe.

Il n'y a pas de planification type de cette période d'adaptation. Le déroulement de cette période dépend de la disponibilité des familles, de ses besoins (reprise de travail), de la capacité de l'enfant à s'habituer à son nouvel environnement.

La continuité maison/multi-accueil soutient l'épanouissement de l'enfant, il est demandé aux parents d'apporter un doudou, une tétine, un foulard avec l'odeur de maman. Ils peuvent également personnaliser le lit de leur enfant avec une veilleuse, une gigoteuse personnelle.

Les parents sont invités ponctuellement à entrer au sein de la structure s'ils le souhaitent, pour rechercher leur enfant endormi au dortoir, donner la fin du biberon ou le changer avant de partir. Ils peuvent trouver un temps d'échange avec les professionnelles. Des échanges autour de l'éducation et de la prévention peuvent ainsi se mettre en place, la professionnelle est attentive aux attentes des parents, la notion de coéducation prend là tout son sens. De façon indirecte, l'observation des compétences de chacun permet aux parents de s'approprier des attitudes éducatives bénéfiques pour l'enfant et pour les professionnelles de percevoir une image parentale valorisante.

Les transmissions sont importantes, il est toujours agréable pour les parents de savoir ce que leur enfant a fait dans sa journée, quels sont ses progrès, quelles sont ses attitudes relationnelles et comportementales. Il est également important pour l'ensemble de l'équipe de connaître les informations nécessaires à une bonne prise en charge de l'enfant. Pour cela l'équipe dispose de différents outils de communication :

- Le cahier de suivi des bébés individuel rendu complété chaque jour aux parents, qui permet également aux parents de noter les événements importants de la nuit et du matin.
- La feuille de transmissions pour les plus grands sur laquelle sont notées les informations importantes des familles à l'arrivée et dans la journée, les activités réalisées, le repas, les heures de sieste, afin d'effectuer un retour oral aux parents.

Les parents sont invités à participer à 2 fêtes annuelles: fête de Noël et fête de l'été. Leur implication dans l'organisation de ces événements est sollicitée.

Ils sont invités une semaine en mars à partager un temps d'accueil d'une heure avec leur enfant au sein de la structure, c'est la semaine « portes ouvertes ».

Les parents sont régulièrement sollicités pour apporter du matériel de récupération nécessaire à la réalisation d'activités manuelles.

Des reportages photo sont affichés régulièrement dans le couloir afin de partager des temps de vie des enfants.

Des ateliers parents/enfants sont proposés les premiers samedi de chaque mois : atelier massage bébé et atelier éveil sensoriel et corporel.

La mise en place d'un journal « l'file aux infos » permet également de communiquer avec les familles : nos formations professionnelles (partage de messages éducatifs qui en découlent), nos projets d'équipe, les ateliers et les fêtes en photo, les anniversaires, quelques comptines, l'agenda.

L'équipe propose un accueil café tous les 2 mois qui permet d'échanger sur des thèmes choisis par les familles comme l'alimentation, les limites, la propreté ou simplement partager les progrès, le comportement, les activités préférées de leur enfant.

Le mur des familles est proposé pour tous les avantages qu'il offre aux enfants : une place au sein de la structure, le plaisir de partager avec les autres enfants, le développement du langage, le réconfort pour certains.

C- L'organisation de travail de l'équipe professionnelle

a-Composition et missions de l'équipe

Le multi-accueil est placé sous la responsabilité d'une directrice infirmière puéricultrice, elle-même placée sous l'autorité du Maire et de la directrice générale des services.

Son rôle est de garantir le bien-être, la santé, la sécurité et le développement des enfants accueillis, d'organiser le suivi médical des enfants en collaboration avec le médecin référent, d'organiser l'accueil de l'enfant porteur de handicap ou atteint de maladie chronique par l'élaboration d'un projet d'accueil individualisé en collaboration avec le médecin référent, l'éducatrice de jeunes enfants et la famille, de veiller sur le plan juridique, sanitaire et social, d'accueillir et orienter les familles, de gérer administrativement et financièrement la structure en collaboration avec la directrice générale des services, de mettre en oeuvre les orientations définies dans le projet d'établissement, d'animer et accompagner l'équipe professionnelle, d'accueillir les stagiaires, de développer et entretenir les partenariats.

Elle est secondée par une directrice adjointe éducatrice de jeunes enfants. Elle assure la continuité de direction en cas d'absence de la directrice en garantissant le fonctionnement de la structure notamment dans la gestion des présences enfants, le respect des procédures, la prise des mesures médicales nécessaires à la santé de l'enfant.

Son rôle est de veiller au bien-être, à la sécurité, à la santé et au développement des enfants accueillis, d'accueillir l'enfant et sa famille auprès de laquelle elle apporte un soutien dans l'éducation, de créer les conditions nécessaires au bien-être de l'enfant, de faire partager à l'équipe ses connaissances et techniques éducatives, d'élaborer et mettre en oeuvre des projets pédagogiques favorisant l'éveil et le développement du jeune enfant en fonction des différentes tranches d'âge, de relever les problématiques qui émanent du quotidien et mettre en place des actions visant à les résoudre en collaboration avec la directrice et l'équipe, de faciliter l'intégration des enfants porteurs de handicap ou atteints de maladie chronique, d'encadrer les stagiaires.

Les auxiliaires de puériculture et les animatrices veillent au bien-être, à la sécurité, à la santé et au développement des enfants accueillis. Elles accueillent l'enfant et sa famille, elles identifient et répondent aux besoins des enfants, les soutiennent dans leurs apprentissages, proposent des activités d'éveil adaptées à l'âge des enfants, assurent les soins courants d'hygiène et de prévention. Elles soutiennent les parents dans leur fonction parentale. Elles assurent le nettoyage et la désinfection des espaces, du matériel, du linge. Elles accompagnent les stagiaires dans leurs apprentissages.

Un agent de restauration est chargé de la remise en température des repas, de la distribution, de l'entretien de la cuisine dans le respect des normes réglementaires HACCP.

Un agent d'entretien est chargé quotidiennement de l'entretien du linge, des locaux dans le respect des procédures mises en place.

b- Le personnel d'encadrement auprès des enfants (prévu pour 28 places)

- Une infirmière puéricultrice 0.3 etp
- Une éducatrice de jeunes enfants 0.8 etp
- 5 auxiliaires de puériculture 5 etp
- 1 animatrice 0.5 etp

Soit un taux d'encadrement de 6.6 etp

Par ailleurs, la commune de Labourse recrute chaque année 1 animatrice en apprentissage qui passe un CAP petite enfance (0.7 etp dans la structure, le reste du temps est effectué en cours)

C'est la diversité des compétences, des expériences, des qualifications, des personnalités de chacun qui fait la richesse d'une équipe. Mutualiser les ressources individuelles, partager les connaissances, savoir que nous ne connaissons pas tout permet de cheminer ensemble vers l'objectif commun d'un accueil de qualité de l'enfant et de sa famille et suppose l'ouverture d'esprit de l'ensemble des professionnels.

La bienveillance des salariés représente la base de bonnes conditions de travail et influe indirectement sur la qualité du service proposé aux usagers. Au-delà même des valeurs humaines qui nous appartiennent, c'est donc au service de l'ensemble des personnes qui fréquente le multi-accueil que ce tourne cette réflexion.

Il est donc essentiel que le personnel se sente considéré, écouté, valorisé dans ses compétences.

Chaque professionnelle est soutenue dans ses compétences individuelles et a la possibilité d'exprimer ses idées, de faire part de ses propositions.

Dans cet esprit, le personnel est systématiquement consulté lors d'un besoin en renouvellement du matériel qui est l'occasion de repenser certains aménagements dans un souci permanent d'amélioration des conditions d'accueil et de travail et notamment sur le plan ergonomique.

c- Organisation de travail et outils

Le multi-accueil n'est pas organisé en 2 sections mais fonctionne avec 2 groupes d'enfants, les « bébés » et les « grands » pris en charge par 2 groupes de professionnelles référentes qui partagent les locaux. La non sectorisation permet les échanges sociaux entre les enfants de toutes les tranches d'âge.

Un planning journalier informatisé mentionne la liste des enfants présents, les heures d'arrivée et de départ.

Les arrivées et départs de chaque enfant sont pointés sur tablette tactile.

La communication entre professionnelles, les transmissions sont importantes. La salle de pause est le lieu de communication privilégié : horaires du personnel, tableau véleda, lectures í

Des cahiers de transmission pour l'équipe sont utilisés : le cahier quotidien, le cahier de l'équipe des bébés, le cahier de l'équipe des grands.

Des réunions d'équipe sont organisées régulièrement le soir.

Un outil d'organisation de la répartition des salles et des activités est nécessaire pour organiser les journées des 2 groupes d'enfants.

Un planning d'organisation des tâches est établi qui reprend les temps forts tels que le repas, la sieste, les changes, l'atelier comptinesí , il permet de rythmer l'organisation de travail des professionnelles, évite que ce soit toujours les mêmes qui fassent la même chose. Cette maîtrise du déroulement de la journée est nécessaire pour cadrer les enfants et évite les situations à risque de manifestations agressives, si les professionnelles savent ce qu'elles ont à faire, les enfants peuvent savoir aussi ce qu'ils vont faire et l'anticipation de l'activité participe à la stabilité des enfants.

Quand la maîtrise de l'organisation existe, elle peut ensuite laisser la place à l'imprévu, réponse à une envie ponctuelle (liée au temps par exempleí), à l'inaction, à la rêverieí

Il est essentiel de ne pas tomber dans le piège de l'activisme et de la productivité pour prouver aux parents que l'on fait bien son travail, puisqu'un résultat le prouve.

Certaines journées ne laissent pas forcément de place à une activité productive et lorsqu'elle a lieu, l'enfant n'a aucune obligation à y participer s'il ne le souhaite pas (exemple de l'enfant qui ne veut pas mettre sa main dans la peinture pour réaliser le cadeau pour ses parents).

Quels que soient les temps de la journée, les professionnelles tiennent compte des envies des enfants, ils ne sont pas forcés de manger, de dormir, de participer à l'activité, ils ont la possibilité de faire leurs propres choix, choisir leurs jeux, s'asseoir à telle place.

Un projet d'activité autour d'une thématique annuelle choisie par l'équipe, dirigé par l'éducatrice de jeunes enfants donne sens et cohérence à l'action. Renouvelé annuellement dans le but de développer la créativité des professionnelles et d'éviter l'ennui. Le choix de la thématique ouvre à la recherche d'un éventuel partenariat repéré dans le secteur.

Depuis l'ouverture en 2014, 2 projets pédagogiques ont été rédigés par l'éducatrice de jeunes enfants qui ont fait suite à une réflexion collective de l'équipe sur des thèmes essentiels : le jeu et la bienveillance (Annexe 1 et Annexe 2).

d- Les modalités de formation

Annuellement, chaque professionnelle participe à un entretien annuel d'évaluation avec sa responsable hiérarchique. Cet entretien permet d'identifier les besoins en formation de la professionnelle en fonction des objectifs individuels définis lors de l'entretien.

En fonction de l'orientation du projet d'établissement ou d'un projet pédagogique sur lequel l'équipe souhaite travailler, des besoins collectifs de formation peuvent émerger et trouveront leur place dans le cadre de la préparation du plan de formation annuel.

Partie 2 - Projet social

A- Un besoin repéré

La commune de LABOURSE s'est inscrite dans une politique de développement urbanistique forte. Elle a vu sa population s'accroître de façon importante et notamment auprès de la tranche 25/40 ans, globalement active.

Fort de ce constat, la commune a dû s'engager dans une réorganisation de l'accueil des enfants scolarisés et a donc pris la décision de construire une nouvelle école maternelle permettant l'ouverture d'une classe supplémentaire et d'améliorer les conditions d'accueil des enfants.

La commune a proposé depuis décembre 1999 un accueil pour les très jeunes enfants dans une halte-garderie dont les locaux ne répondaient plus aux normes par rapport au nombre d'enfants accueillis. De plus, l'amplitude horaire courte et la fermeture de l'établissement le mercredi ne correspondaient plus aux besoins d'une partie de la population qui travaille à temps complet et qui a besoin de compter le temps trajet/travail dans l'accueil de leur tout petit.

Par ailleurs, la commune souhaitait voir son établissement d'accueil du jeune enfant se conformer strictement aux réglementations en vigueur définies par le décret d'août 2000, revu et remplacé par le décret du 7 juin 2010 du Code de la santé publique et à ce titre a adopté un fonctionnement multi-accueil depuis le 1^{er} janvier 2014.

Pour des raisons évidentes de réponse à un besoin de la population laboursoise, de qualité d'accueil des très jeunes enfants, la commune a donc décidé de construire également un nouvel établissement pour recevoir le multi-accueil qui augmente sa capacité d'accueil de 18 à 28 places, augmente son amplitude horaire le soir jusque 18h30 et ouvre ses portes le mercredi. L'établissement est ouvert au public depuis le 1^{er} septembre 2014.

B- La construction du bâtiment

Sur le plan architectural, le bâtiment s'étend sur 403.78m²

Il se situe 1A rue Charles Hernu à Labourse.

La mairie de Labourse est propriétaire et gère administrativement et financièrement l'établissement.

Les plans ont été élaborés après avoir visité 4 établissements d'accueil du jeune enfant et en étroite collaboration avec le service de protection maternelle et infantile.

Il bénéficie d'équipements fonctionnels, adaptés et sécuritaires.

Il participe à l'amélioration des conditions de vie de chacun par ses choix esthétiques en matière de décoration (couleur des murs, des sols) et ses vues sur l'extérieur avec un aménagement des espaces verts dont le patio minéral reconnu comme ayant des vertus apaisantes.

Le bâtiment bénéficie de systèmes de détection incendie et d'évacuation conformes aux réglementations en vigueur.

Afin d'éviter les intrusions, il bénéficie également d'une télésurveillance en dehors des horaires d'ouverture en plus de la fermeture du parking extérieur.

La maintenance des divers équipements sera assurée par les services techniques municipaux.

C- Une démarche respectueuse de l'environnement

Labourse est une commune qui s'inscrit dans une démarche respectueuse de l'environnement, tant du côté de la municipalité que du côté des associations (tri sélectif, réaménagement des étangs, organisation de journées de solidarité pour le ramassage des déchets)

Dans ce même esprit, le multi-accueil se soucie de son impact sur l'environnement et souhaite s'inscrire dans une démarche respectueuse de l'environnement. Cette démarche représente l'une des raisons de la construction d'un bâtiment dont les classes énergétiques sont optimales. Dans les actes de la vie courante, le personnel utilise des gants de toilettes et serviettes, des couches bio, il propose des activités avec du matériel de récupération, utilise des produits d'entretien ecolabel, effectue le tri sélectif et initie les enfants à cette pratique. Certains jeux sont fabriqués avec du matériel de récupération. La récupération de jouets donnés par les parents est acceptée à la condition qu'ils respectent les normes de sécurité et d'hygiène et qu'ils sont en bon état.

D- La prestation d'accueil proposée

Le multi-accueil « L'île aux enfants » est une structure d'accueil en journée de 28 places pour les enfants de 10 semaines à 4 ans. Il est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30.

Le multi-accueil fonctionne conformément :

- Aux instructions en vigueur de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales.
- Selon le cadre défini par le décret n°2010-613 relatif aux établissements d'accueil de jeunes enfants de moins de 6 ans du Code de la santé publique.

Il accueille en priorité les enfants Laboursois.

La situation sociale, économique ou professionnelle ne revêt aucune importance.

Il peut accueillir les enfants des communes voisines sous réserve de places restantes.

Il accueille en priorité des enfants dont les parents sont dans un parcours de réinsertion sociale ou professionnel et dont les ressources sont inférieures au montant du RSA et s'engage à ce titre à en accueillir un minimum de 10%.

Il accueille des enfants en situation de handicap ou atteints de maladie chronique, si l'enfant est bénéficiaire de l'AEEH, il peut être accueilli jusqu'à l'âge de 6 ans.

Il accueille en priorité les enfants non scolarisés, l'accueil périscolaire le mercredi et les vacances scolaires est possible sous réserve des places restantes.

Modulation de l'agrément pendant les périodes scolaires :

- Les lundi, mardi, jeudi et vendredi :

7h30/8h	8h/8h30	8h30/12h	12h/13h30	13h30/17h	17h/18h	18h/18h30
8 places	16 places	28 places	24 places	28 places	16 places	8 places

- Le mercredi :

7h30/8h30	8h30/12h	12h/13h30	13h30/17h00	17h/18h30
10 places	20 places	16 places	20 places	10 places

Modulation de l'agrément pendant les vacances scolaires :

- Les lundi, mardi, jeudi et vendredi :

7h30/8h	8h/8h30	8h30/12h	12h/13h30	13h30/17h	17h/18h	18h/18h30
4 places	12 places	22 places	18 places	22 places	12 places	4 places

- Le mercredi :

7h30/8h30	8h30/12h	12h/13h30	13h30/17h00	17h/18h30
5 places	16 places	12 places	16 places	5 places

Il est proposé 3 types d'accueil :

- Régulier :

Les besoins sont connus à l'avance, sont récurrents, l'accueil peut être à temps partiel ou à temps complet.

Il oblige à l'établissement d'un contrat basé sur des horaires fixes ou un volume d'heures mensuelles pour une période déterminée d'une durée maximale de 1 an renouvelable.

La structure s'engage à accueillir l'enfant sur les temps réservés.

- Occasionnel :

Les besoins sont connus à l'avance, sont ponctuels et ne sont pas récurrents.

L'enfant est accueilli de façon irrégulière, les demandes sont ponctuelles selon des besoins spécifiques des familles (formation, hospitalisation...)

- D'urgence :

Les besoins ne peuvent pas être anticipés.

L'enfant n'est pas connu de la structure, il peut être accueilli sans démarche préalable pour une durée de 5 jours maximum.

E- Développement partenarial

Soucieux de la cohésion des différentes actions menées en faveur de l'enfant, nous ne pouvons concevoir autrement que dans la recherche, le développement et l'entretien d'un travail en partenariat.

Nos premiers partenaires sont les parents mais il existe un ensemble d'institutions et services concernés directement ou indirectement par la petite enfance avec lesquels il est intéressant voire essentiel de collaborer.

Les partenariats internes :

- Le relais petite enfance géré par le SIVOM du Béthunois, est accueilli au sein du multi-accueil 2 fois par mois.
- L'école maternelle avec un projet de préparation à l'entrée en école maternelle, accueil périscolaire pour les enfants inscrits en petite section.

Les partenariats externes :

- La Caisse d'Allocations Familiales, premier financeur de l'établissement avec la prestation de service unique.
- **La Mutuelle Sociale Agricole, partenaire financier.**
- La Protection Maternelle et Infantile : puéricultrice, assistante sociale, intervenants qui peuvent nous alerter sur un besoin d'accueil pour une famille en situation d'urgence sociale ou en projet de réinsertion professionnelle. Médecin, puéricultrices, psychologue avec lesquels on peut aborder nos difficultés d'accompagnement d'une famille en difficulté.
- Le CAMPS, le CMP dans le cas d'un accueil commun ou d'une orientation, des réunions de synthèse peuvent s'organiser.
- Le pôle handicap « Gamins exceptionnels »
- Le réseau parentalité 62
- Les associations, écoles spécialisées, médiathèque à proximité, pour faire profiter aux tout petits des talents alentour et ouvrir l'esprit à l'art, la culture de manière ludique ou proposer des richesses éducatives que le multi-accueil ne peut offrir.

L'équipe a pour vocation de rechercher et entretenir ces partenariats.

Partie 3 - Evaluation

Le multi-accueil s'inscrit dans une démarche qualité par une évaluation régulière des pratiques professionnelles, par la reconnaissance de nos erreurs, par la remise en question régulière, par l'ouverture d'esprit grâce à des lectures régulières (livres, articles, groupes facebook) par des échanges entre professionnelles en formation, par des enquêtes de satisfaction auprès des familles.

Il s'agira pour les professionnelles :

- de dire ce qu'elles font.
- de faire ce qu'elles disent.
- de l'écrire pour pouvoir s'y référer, le mettre en valeur et le communiquer.
- de vérifier si elles sont parvenues à faire ce qu'elles avaient écrit, comme ils l'avaient écrit, pour en apprécier l'écart et le corriger.

et ce dans un seul but : optimiser l'accompagnement de chaque enfant qui nous est confié.

De façon plus élargie, le rapport d'activité annuel remis à la Caisse d'Allocations Familiales est l'occasion de réajustements, de l'identification de nouveaux objectifs afin d'optimiser la gestion de l'établissement.

Conclusion

La conjugaison de l'ensemble de ces éléments permet aux enfants de s'épanouir et de se construire dans un environnement serein, dans un cadre stable et bien défini. Ce projet est avant tout celui des enfants et de leurs familles, c'est à leur intention qu'il est pensé, qu'il affirme des engagements

Projet pédagogique
du multi-accueil « l’Ile aux enfants »
de Labourse

Avril 2017

Le jeu, l’outil essentiel au développement de
l’enfant

Sommaire :

Introduction : Apprendre oui, mais par le jeu et dans le plaisir

Le jeu : outil indispensable au développement de l'enfant

Le jeu chez le bébé

Le jeu chez l'enfant moyen-grand

- Le jeu libre et le jeu symbolique
- Les activités motrices
- Les activités créatives
- Les activités d'éveil sensoriel
- Les activités de réflexion
- Les activités de langage

Conclusion

Introduction : Apprendre oui, mais par le jeu et dans le plaisir

La vie de l'enfant en crèche est répartie en différents moments : des temps de repas, de sommeil, de soins... mais aussi de jeux.

Quelle place occupe le jeu en crèche ? A quels jeux les enfants jouent-ils ? Que découvrent-ils à travers ces différents temps de jeux ?

Il peut être possible d'entendre de la part d'un adulte : « il a joué, il n'a rien fait alors ». Pas du tout, l'enfant n'a pas rien fait. Au fur et à mesure de ses expériences de jeu, l'enfant apprend. Mais surtout, l'enfant joint l'utile à l'agréable : il s'amuse et apprend en même temps.

Selon le psychologue Jean-Luc Aubert, " c'est parce qu'il est associé au plaisir que le jeu se révèle être le moyen d'apprentissage le plus performant. C'est le premier fabricant des matériaux de l'intelligence ".

Le jeu est donc primordial pour le développement de l'enfant, pour son épanouissement.

Dès son plus jeune âge et en quelques années, l'enfant doit apprendre tout ce qui nous semble si naturel que l'on pourrait presque oublier que ce sont des apprentissages longs et complexes : se tenir assis, se tenir debout, marcher, parler, savoir gérer des sentiments comme la frustration, la colère...

Le jeu : outil indispensable au développement de l'enfant

Les différentes formes de jeux vont permettre à l'enfant de mettre en œuvre des compétences différentes. Par le jeu, l'enfant fait des découvertes, apprend le fonctionnement des objets, développe sa motricité, interagit avec les autres, s'exprime, structure sa personnalité... Plus grand, il va aussi lui permettre d'apprendre à respecter des règles, à savoir perdre.

Au multi-accueil l'Ile aux enfants, nous contribuons à tous ces apprentissages en proposant aux enfants différentes activités et jeux.

Dans notre structure, l'enfant choisit le jeu avec lequel il veut jouer et sa durée. Différentes activités lui sont proposées sans jamais lui être imposées : des activités manuelles, des activités motrices, du jeu libre, des activités d'éveil sensoriel, des activités de réflexion (sur table).

Pour les plus petits comme les plus grands, la structure met donc tout en œuvre pour favoriser l'éveil et le développement de l'enfant.

Les enfants de moins de trois ans ne s'investissent dans les jeux que très peu de temps. Nous faisons donc en sorte de les varier très régulièrement et d'être au sol avec eux car en l'absence de la participation de l'adulte, le jeu de l'enfant risque d'être vite abandonné.

Le jeu chez le bébé

Le bébé n'a pas les mêmes besoins qu'un enfant de 2-3 ans. La présence d'un parc dans la salle de jeux est donc nécessaire afin que l'enfant puisse faire ses expériences en toute sécurité.

Dans un premier temps, nous privilégions la position allongée sur le dos (sauf après un repas où l'enfant est assis dans un transat pour favoriser la digestion). Cette position permet progressivement au bébé d'apprendre à se retourner, à se mettre sur le ventre par lui-même. Il va donc s'éveiller d'un point de vue moteur.

Le bébé va rechercher en priorité le contact sensoriel quel qu'il soit (les sons, le regard, le toucher, le goût, l'odorat...) et a besoin également d'être éveillé sur ce point. Il a besoin de toucher, de saisir des objets, de les manipuler et de les porter à la bouche. C'est ainsi, qu'il apprend ce que sont les différents objets et ce qu'il peut en faire.

Afin de favoriser ces découvertes, nous proposons donc aux bébés des objets de matières différentes, de couleurs variées. Ces différents objets sont dispersés sur le tapis de sorte que le bébé puisse les attraper, les manipuler et les découvrir. Afin d'éveiller les sens, nous varions les jeux. Nous leur proposons des foulards, des balles sensorielles colorées (à picots), des jeux de différentes matières, des livres en tissu à manipuler, des bulles, différents temps de musique (comptines, instruments de musique, CD ...).

Nous avons également aménagé le parc de façon à ce que l'enfant puisse poursuivre ses expériences en y ajoutant un miroir à sa hauteur qui va lui permettre au fil du temps de reconnaître son image. Nous avons également fixé une barre le long du mur afin de les aider à s'agripper, à passer de la position assise à debout...

La présence d'un professionnel pour le rassurer, l'encourager et l'accompagner dans ses découvertes et acquisitions est essentielle pour nous, c'est pourquoi nous essayons au maximum de rester assises avec eux dans le parc.

Nos objectifs :

- **Favoriser la sécurité affective de l'enfant:** c'est-à-dire tout faire pour que l'enfant se sente suffisamment rassuré grâce notamment à la présence des professionnelles pour profiter par la suite pleinement de ses expériences.

- **Développer sa motricité:** allongé sur le tapis, le bébé apprend à se retourner, à se mettre sur le ventre, à ramper en voyant par exemple l'objet s'enfuir sur le tapis, à développer sa préhension (capacité d'attraper avec les mains)...
- **Eveiller les sens:**
 - Le toucher : découverte de sensations par différents objets
 - La vue : jeux de lumières, mobiles, création de bouteilles sensorielles...
 - L'ouïe : instruments de musique, comptines, CD ...
 - L'odorat : différents senteurs (bouteilles de shampoing, gel douche)
 - Le goût : les objets sont systématiquement portés à la bouche
- **Les laisser se développer à leur rythme**

Au fur et à mesure, le bébé termine d'explorer le parc. Rassuré de l'environnement dans lequel il se trouve et en demande de nouvelles expériences, il quitte volontairement le parc.

Le bébé dispose de plusieurs pièces d'activités (salle de jeux, salle de motricité) qui permettent de se retrouver en petits groupes et de réaliser des activités en fonction des envies et des besoins de chacun.

Le jeu chez l'enfant moyen-grand

Le jeu libre et le jeu symbolique

L'équipe est constamment en réflexion sur l'aménagement de l'espace pour permettre à l'enfant d'évoluer dans un environnement adapté à ses besoins.

La salle de jeux est aménagée afin de proposer différents temps de jeu libre à l'enfant (le coin dinette, le coin garage, le coin de rassemblement). Des jeux sont mis à disposition des enfants (animaux, legos, cubes...) et sont régulièrement renouvelés.

L'enfant a la possibilité lors de ces temps de jeu de changer l'aménagement en y déplaçant des modules ou des jouets (pour réaliser des cabanes par exemple, tant que cela ne met pas en péril leur sécurité).

Pour ces jeux, nous laissons l'enfant jouer seul mais toujours en restant disponible. Ces temps de jeux vont permettre également aux professionnelles d'observer et parfois de relancer le jeu de l'enfant, notamment en réorganisant les espaces de jeux qui sont délaissés.

Nos objectifs :

- **Permettre à l'enfant de développer sa créativité, son imagination:** les enfants détournent différents jouets de leur fonction première
- **Développer son langage:** communication enfants/professionnelles, communication entre enfants

- **Favoriser son autonomie:** l'enfant choisit le jeu auquel il veut jouer et la façon dont il y joue
- **Développer sa confiance en lui:** l'enfant découvre ses compétences, éprouve une fierté en réussissant par lui-même

Le jeu symbolique qui fait partie du jeu libre survient plus tardivement chez l'enfant. Il lui permet de mettre en scène des événements qu'il a vécus ou observés. Il va imiter ses parents, les personnes qu'il a pu voir ou connaître : préparer un repas, bricoler, prendre soin de leur poupée en la lavant, lui donnant le biberon, jouer au médecin...

Les activités motrices

La salle de psychomotricité est consacrée à la motricité de l'enfant. C'est l'endroit où l'enfant après un temps de jeu sur table, après un repas, après un temps de rassemblement a besoin de se défouler, de courir, de sauter, mais pas seulement. Derrière cela, découle des objectifs pour le développement de l'enfant.

Nos objectifs :

- **Partager un moment de plaisir**
- **Développer l'adresse, l'agilité**
- **Connaitre son corps:** tomber, se relever, retomber, c'est apprendre à connaître son corps qui lui est encore si peu familier
- **Affiner ses déplacements, ses mouvements, ses positions**
- **Maitriser son équilibre**
- **Développer la confiance en soi:** puisque dans son exploration, l'enfant va répéter les essais jusqu'à la réussite)
- **Développer la motricité fine:** la précision du geste, l'habileté manuelle
- **Développer le langage:** communication entre enfants, entraide, gestion d'un conflit

Au multi-accueil nous proposons de la motricité libre. Nous mettons à disposition la salle de motricité (piscine à balles, toboggan, ballons, plaques sensorielles...) et nous laissons l'enfant investir l'espace comme il l'entend. Nous le laissons porter, déplacer les modules de motricité et créer ainsi son parcours. Le hall d'accueil dispose également d'un espace suffisant pour faire du vélo, courir, pousser des caddies, des poussettes.

La professionnelle est ici dans l'observation de l'enfant. Elle l'encourage, se rend disponible cela sécurise l'enfant.

Nous proposons également des parcours de motricité que l'on accompagne lors d'activités plus dirigées où la professionnelle est beaucoup plus participative: parcours de cerceaux, de modules, danse improvisée et animée par la professionnelle, course de vélo organisée ...

Quand le temps le permet nous proposons de sortir à l'extérieur où se trouvent des structures motrices. L'enfant peut faire du vélo, profiter du grand air et d'un plus grand espace.

Les activités créatives

La salle d'activité manuelle est la pièce où nous proposons différentes activités laissant place à la création et à l'imagination de l'enfant.

Nous proposons des activités de peinture avec différents supports (pinceaux, cotons tiges, bouchons, plumes) mais aussi sans support. La plupart des enfants aiment peindre avec les mains, les doigts et sentir la sensation de la peinture. Par la peinture, le dessin, la craie, l'enfant prend plaisir à laisser une trace.

Des activités de collage permettent à l'enfant de travailler sa motricité fine (précision du geste), sa créativité, développer sa sensation tactile (coton, play maïs, gommettes, plumes...)

La pâte à modeler, la pâte à sel va permettre à l'enfant de développer sa créativité. Il pétrit, découpe, aplatit, modèle, manipule la matière et laisse libre court à son imagination (il invente des formes, des animaux...).

Par ces jeux, les gestes de l'enfant deviendront plus précis, plus efficace et cet apprentissage lui sera par la suite utile tout au long de sa vie.

Nos objectifs :

- **Moment de plaisir, de détente**
- **Développer sa créativité**
- **Développer son imagination**
- **Développer sa préhension:** en apprenant à se servir d'un pinceau, d'un crayon...
- **Affiner ses gestes**
- **Eveiller ses sens** (la peinture : froid, le coton : doux ...)
- **Développer le langage**

Pour chaque activité proposée, nous restons attentives à ne pas attendre de l'enfant un produit fini mais cherchons à ce qu'il exprime sa créativité. L'important c'est ce que l'enfant vit lors de cette activité et non ce qu'il produit.

Les activités d'éveil sensoriel

Ce sont les jeux qui touchent aux cinq sens (le toucher, la vue, l'odorat, l'ouïe, le goût).

Pendant sa journée en crèche, l'enfant **touche, manipule** différents jouets à sensations différentes. Nous lui proposons des foulards, des balles sensorielles, des plaques sensorielles... Mais aussi des jeux de transvasement qui permettent à l'enfant de manipuler de la farine, de la semoule. L'enfant prend plaisir à remplir, vider un verre, à toucher la matière... En effet, par ce jeu, l'enfant explore le « dedans », le « dehors », le « remplir » et le « vider ». D'un point de vue psychologique cela peut

être en lien avec l'apprentissage de la propreté. Pendant cette période de propreté, l'enfant apprend à retenir et à relâcher ses sphincters. Une étape qui peut être longue et parfois difficile à comprendre pour l'enfant. Par ces jeux, l'enfant peut retranscrire ce qui se joue dans son corps.

Concernant **la vue**, nous proposons à l'enfant des bulles, des bouteilles sensorielles que nous avons créées avec des bouteilles d'eau vides remplies avec différents matériaux qui stimule la vue de l'enfant : bouteilles d'eau de différentes couleurs, bouteilles d'eau avec paillettes, bouteille avec pâtes, avec pompons...)

En jouant d'un instrument de musique, en chantant ou tout simplement en écoutant un CD, **l'éveil musical** est aussi très présent dans notre structure. L'enfant s'éveille à la découverte des différents sons, instruments de musique.

Enfin, des activités culinaires sont proposées. L'enfant découvre les différents ingrédients, les nomment, **les goûtent, les sentent**, les touchent... Cette activité développe énormément les sens de l'enfant.

Nos objectifs :

- **Prendre du plaisir**
- **Eveiller les sens** (ouïe, odorat, goût, toucher, vue)
- **Développer la motricité fine** (prendre la semoule dans une cuillère, la verser dans un verre permet à l'enfant de développer son aisance manuelle)
- **Développer le langage et apprendre à mettre des mots sur ses ressentis**

Les activités de réflexion

Des jeux « plus dirigés », sur table, peuvent être proposés à l'enfant (puzzles, enfilage de perles, memory, loto....) Ces jeux demandent à l'enfant une certaine concentration et attention.

Des jeux d'encastrement ont été créés avec des matériaux de récupération (boîtes de lait bébé et bouchons de lait). L'enfant tente ainsi d'encastrer les bouchons dans les différentes formes (rondes, rectangulaires).

Nous proposons régulièrement des jeux de construction (legos, cubes, magnético...) qui permette à l'enfant de préciser de plus en plus ses gestes.

La présence de la professionnelle est primordiale dans ces temps de jeux. Son rôle est de valoriser l'enfant dans ses réussites, de l'encourager, de dynamiser et de relancer le jeu afin qu'il puisse perdurer dans le temps (par exemple pour une activité enfilage de perles : demander à l'enfant d'enfiler les perles de son choix, varier en demandant à l'enfant d'enfiler les perles d'une même couleur...)

Nos objectifs :

- **Prendre du plaisir**
- **Développer la patience**
- **Développer la concentration**
- **Développer la capacité de raisonnement**
- **Développer le langage et le vocabulaire**
- **Apprendre à respecter les règles, à attendre son tour, à s'entraider**

Les activités de langage

Au quotidien

Il existe de nombreuses façons de communiquer. La communication peut être verbale mais aussi non verbale. Certains adultes croient que le bébé ne comprend pas ce qui est dit en sa présence ou ce qui lui est dit. C'est faux. Bien avant de savoir parler, le bébé échange, et comprend ce que l'adulte communique.

Avant même de naître, l'enfant écoute déjà ses parents. Puis vient la naissance où le bébé s'exprime par des pleurs. Ceci est un mode de communication : rapidement, nous nous apercevons que chaque pleur indique un besoin (besoin de sommeil, de nourriture...). Il n'y a donc pas que les mots. Il y a les gestes, l'expression du visage, le ton qui accompagne la parole.

Dès les premières semaines, le bébé tente de communiquer avec son entourage. Le bébé produit des sons, puis apparaissent les premiers mots au cours de la première année.

Les réactions des parents, des adultes, dès le début de la vie de l'enfant sont donc très importantes. Plus l'adulte participe, plus il répond au bébé ou au jeune enfant, plus il favorise l'acquisition du langage.

La communication est la base de tout apprentissage, de la transmission des sentiments. Il est donc important de parler à l'enfant, de lui expliquer ce qui va lui arriver, de mettre des mots sur ses ressentis. Cela nous permet de montrer à l'enfant qu'il a de l'importance pour nous, qu'on le respecte en tant que personne, que l'on entend les chagrins qu'il exprime.

C'est pourquoi nous tenons une grande importance à verbaliser au mieux ce que vit l'enfant lors de sa journée en crèche et à tout moment (lors d'un change, lors d'un repas, lors d'une activité, lors d'un temps de jeu libre...)

Les comptines

A tout âge, les comptines ont une grande importance dans le développement du langage de l'enfant.

Bien qu'il ne chante pas encore, il est fréquent de voir un enfant de 15 mois imiter les gestes de la comptine qu'il entend. En effet très jeune, l'enfant mémorise rapidement les gestes et les reproduit.

A tout âge l'enfant participe à ces temps de comptines. L'enfant va tout d'abord mémoriser les gestes, puis quelques mots de la chanson, puis la comptine entièrement.

Réciter des comptines familiarise l'enfant avec le rythme de la parole, l'intonation. En changeant d'intonation, en prenant une voix grave, une voix aigüe nous captions davantage l'attention de l'enfant.

Chanter et imiter ensemble l'adulte lors des comptines favorisent également l'intégration au groupe.

Nous proposons des temps de comptines à tous les enfants (bébés et moyens-grands) avant le repas et avant le goûter. Nous débutons toujours les comptines avec « la chanson du bonjour ». Cette chanson permet de dire bonjour à tous les enfants présents sur le tapis en les nommant chacun leur tour. L'intérêt est de reconnaître chaque enfant dans le groupe et de donner une importance à chacun. Nous chantons ensuite différentes comptines puis nous terminons par « une chanson de fin » qui est un repère pour l'enfant et qui annonce le goûter ou le repas.

Afin de varier ces temps de comptines, nous utilisons différents outils :

Les comptines à gestes

Ce sont des petites chansons où sont mis en jeu les mains, les doigts ou d'autres parties du corps de l'adulte et de l'enfant que l'on bouge en fonction des paroles. Ces comptines sont très appréciées des enfants qui à force de répétition, d'imitation vont les connaître par cœur.

Les marionnettes

Les comptines avec marionnettes permettent non seulement de varier les temps de comptines en y ajoutant ici un support qui est la marionnette. Elles permettent aussi de captiver les enfants, d'associer l'animal à la comptine et à l'enfant, de reconnaître l'animal que nous allons chanter.

La boîte à comptines

Cette boîte a été créée par l'équipe. Dans cette boîte décorée par les enfants sont répertoriées toutes les comptines que les enfants connaissent. L'enfant choisit la comptine qu'il désire en regardant l'image qui se trouve sur les différentes cartes (si l'enfant choisit l'image de la tortue, nous chantons la chanson qui y est associée).

Au-delà des temps de rassemblement comptines, différents temps de la journée sont également propices aux comptines notamment lors d'un change. Cela permet une relation privilégiée avec l'enfant.

Nos objectifs :

- **Prendre du plaisir**
- **Favoriser la mémorisation de l'enfant:** mémoriser les gestes, les mots, le tempo, l'air...
- **Développer le langage, le vocabulaire**
- **Favoriser les capacités motrices** (jeux de doigts, de mains...)
- **Faire prendre conscience de son schéma corporel** (avec les comptines à gestes)
- **Donner un repère dans le temps**
- **Donner sa place à chacun dans le groupe**
- **Créer du lien, de l'interaction entre enfants ou avec les professionnelles**

Les livres

Le goût du livre s'acquière très tôt chez l'enfant et va dépendre de son environnement. Plus des livres lui seront proposés, plus il ira volontiers à la rencontre du livre.

Dès les premiers mois de sa vie, l'enfant capte très vite les images présentées par l'adulte. Il s'y intéresse et peut rester concentré un long moment sur cet objet. Très jeune, l'enfant va toucher le livre, le manipuler, entendre la voix de l'adulte qui lui lit des livres...

Nous tenons donc à donner les moyens à l'enfant pour qu'il se familiarise avec cet outil qu'est le livre en lui proposant notamment des moments de manipulation, de lecture et de découverte du livre.

Lors de ces temps de manipulation, l'enfant prend plaisir à manipuler seul les livres, à tourner les pages, à les regarder, à les commenter. Cela reste un moment calme qui va parfois demander à l'enfant d'être patient si un autre a pris le livre qu'il désirait.

Lors de ces temps de manipulation, la professionnelle reste présente. Nous laissons l'enfant découvrir seul le livre, cependant ces moments sont propices à l'échange enfant/professionnelle. Les professionnelles peuvent commenter les images à la demande de l'enfant, certains enfants souhaitent également une relation plus individuelle en demandant à l'adulte de regarder le livre avec lui...

Nous proposons des temps de rassemblement de lecture avant le repas ou avant la sieste. Lors de sa matinée, l'enfant s'agite, se dépense. Il a besoin d'un moment de calme, de se poser, de se détendre pour pouvoir par la suite s'endormir plus facilement.

Le livre peut être aussi un support utile pour expliquer, rassurer, dédramatiser l'enfant sur un événement, un thème qui peut les concerner (le moment de la propreté, la naissance d'un petit frère/petite sœur...)

Les livres doivent être adaptés en fonction des besoins de chaque enfant. Chez le bébé, le contact avec le livre est physique. Il prend plaisir à le toucher, le mordiller, le porter à la bouche. Des livres en tissu, en carton épais, à textures différentes sont donc intéressants pour les bébés. L'enfant grandissant, il est tout d'abord attiré par les images, puis ensuite par les histoires.

Nos objectifs :

- **Prendre du plaisir**
- **Manipuler**
- **Favoriser le langage, enrichir le vocabulaire:** en regardant ensemble les images, en lisant les histoires, en laissant l'enfant s'exprimer sur ce qu'il voit et entend : le livre est un outil de relation
- **Enrichir l'imaginaire**
- **Développer sa motricité fine:** en tournant les pages
- **Donner un repère dans le temps** (avant le repas ou avant la sieste)

Conclusion :

Le jeu a donc une grande importance dans la vie du jeune enfant. C'est l'outil indispensable à son développement. Nous tenons une grande importance à ce que l'enfant se développe à son rythme car chaque enfant est différent. Nous laissons le libre choix à l'enfant de participer aux activités proposées et à leur durée. En effet, le tout petit enfant se voit souvent refuser beaucoup de choses. Le fait de laisser à l'enfant la liberté de faire ses propres choix lui permet de construire sa personnalité, sa confiance en lui et son estime de lui-même.

Les adultes minimisent parfois l'importance du jeu chez l'enfant or selon le psychologue Château « le jeu est le travail de l'enfant ».

Par le jeu, l'enfant prend avant tout du plaisir mais il lui permet également de se socialiser, de développer sa motricité, de développer son langage, son imaginaire, sa concentration, sa créativité, ses capacités de raisonnement, sa confiance en lui, de favoriser son autonomie.... Apprentissages qui vont lui permettre de se construire et de s'intégrer petit à petit dans la société.

Projet pédagogique
du multi-accueil « L'île aux enfants »
de Labourse

Avril 2020

La bienveillance et la bientraitance :

Un enjeu pour la construction de l'enfant accueilli en
structure petite enfance

Sommaire

Introduction

1/ La bienveillance et la bientraitance : l'un ne va pas sans l'autre

2/ Les neurosciences : comprendre le développement du cerveau de l'enfant

3/ La bienveillance et la bientraitance auprès des enfants

- a) Les effets positifs sur le développement de l'enfant
- b) Une façon d'être à remettre en question au quotidien
- c) Une façon de faire à remettre en question au quotidien
 - Dans le quotidien
 - En s'appuyant sur des outils

4/ Bienveillance et bientraitance : oui mais avec des règles

5/ La bienveillance et la bientraitance auprès des parents

6/ La bienveillance et la bientraitance auprès des collègues de travail

Conclusion

Introduction :

Depuis quelques années, les professionnels de la petite enfance sont sensibilisés à la bienveillance et la bientraitance. De nombreuses formations sont proposées pour démontrer l'importance de ces notions dans nos pratiques au quotidien.

Qu'est-ce que l'on entend par bienveillance ? Et par bientraitance ?

Quelles répercussions sur le développement de l'enfant ?

Les interactions que l'enfant va vivre très jeune et tout au long de sa vie vont participer à sa construction. Selon Françoise Dolto « *L'enfant a besoin d'être apprécié à sa juste valeur en tant que personne* ». L'enfant doit être considéré comme une personne à part entière et nos attitudes, nos actions, ont des répercussions sur le développement de l'enfant.

Nous devons en tant que professionnels de la petite enfance instaurer la bienveillance et la bientraitance que ce soit au sein de l'équipe, avec les parents et avec les enfants de la structure.

Mais qu'en est-il dans notre structure ? Comment se traduit cette bienveillance et bientraitance ?

Les professionnelles du multi-accueil « L'île aux enfants » souhaitent faire en sorte que leurs pratiques se construisent autour de ces notions et cela nécessite une perpétuelle remise en question.

Ce travail a été mené pour atteindre nos principaux objectifs à savoir : le bien-être et le bon développement de l'enfant.

1/ La bienveillance et la bientraitance : l'un ne va pas sans l'autre

La bienveillance et la bientraitance sont depuis longtemps évoquées dans notre société.

Les premiers fondements de cette bienveillance nous proviennent déjà des écrits de Winnicott qui nous a démontré combien le regard de l'adulte a de l'importance pour l'enfant ou encore de John Bowlby qui démontre l'importance d'un lien sécure pour l'enfant. L'enfant va construire dans son enfance des modèles d'attachement en fonction des adultes qu'il va rencontrer, des interactions qu'il entretient avec eux et de la façon dont ils répondent à ses besoins.

De nos jours, la bienveillance et la bientraitance sont dans les discours des professionnels et beaucoup de structures s'appuient sur ces notions pour la mise en place de leurs pratiques.

« *Être bienveillant, c'est porter sur autrui un regard aimant, compréhensif, sans jugement, en souhaitant qu'il se sente bien et en y veillant.* » Catherine Gueguen (pédiatre, spécialisée en communication non violente)

La bienveillance, c'est donc faire en sorte pas le biais de nos attitudes que l'enfant se sente suffisamment bien et en sécurité. Ainsi, en créant ce climat serein, il pourra découvrir pleinement et s'épanouir dans le monde qui l'entoure.

↳ Être bienveillant suppose de réfléchir sur notre façon d'être. Cette notion de bienveillance est donc plus globale et suppose de porter attention à notre regard, nos actions, notre positionnement, notre discours mais aussi d'être dans le respect et le non-jugement.

↳ Être bien-traitant est un complément de la bienveillance et suppose de réfléchir à notre façon de faire dans les actes du quotidien.

2/ Les neurosciences : comprendre le développement du cerveau de l'enfant

Des études scientifiques récentes sur le développement du cerveau de l'enfant nous permettent aujourd'hui de mieux comprendre le fonctionnement du cerveau de l'enfant : le cerveau de l'enfant n'est mature qu'après plusieurs années de vie, il est donc en pleine construction. Cette immaturité cérébrale explique notamment les comportements inadaptés que l'enfant peut avoir parfois : manifestations agressives, intensité des réactions... le très jeune enfant n'a pas encore les « bons codes » de communication.

Les chercheurs nous apprennent que le cerveau de l'enfant est très malléable car encore en construction et que toutes les relations qu'il va entretenir au quotidien vont modeler son cerveau que ce soit sur le plan intellectuel (comme le fait de réfléchir, d'apprendre...) mais aussi sur le plan affectif (c'est à dire les relations que l'enfant va entretenir plus tard avec les autres).

Le comportement des adultes, la multiplication d'attitudes bienveillantes (être dans le respect, être disponible, être à l'écoute, être soutenant, encourageant ...) et bien-traitantes ont donc des effets sur le cerveau de l'enfant et sur son développement.

3/ La bienveillance et la bientraitance auprès des enfants

a) Les effets positifs sur le développement de l'enfant

La bienveillance et la bientraitance permettent l'épanouissement de l'enfant et aident à sa construction.

Elles permettent à l'enfant de :

- Développer sa confiance en soi
- D'encourager son développement, sa créativité, son imagination

- De tisser plus facilement des liens par la suite et dans sa vie d'adulte
- De développer son empathie

En revanche, si elles ne sont pas appliquées elles peuvent engendrer des effets négatifs sur l'enfant notamment :

- Abîmer le développement de son cerveau
- Engendrer des troubles du comportement, de l'anxiété, de l'agressivité, des problèmes d'apprentissages
- Le dévaloriser et diminuer sa confiance en lui

b) Une façon d'être à remettre en question au quotidien

La crèche est un lieu où l'enfant doit pouvoir s'épanouir, grandir en toute quiétude.

Dès le plus jeune âge, nous devons donc **être vigilant aux discours et aux postures** que nous communiquons aux enfants. Nous considérons que notre travail nécessite d'être toujours à l'affût des mauvaises pratiques et dans la remise en question.

Nous avons en équipe mené une réflexion sur ce thème de la bienveillance et la bientraitance à l'occasion d'une journée pédagogique. Nous avons alors réfléchi et échangé sur nos paroles, nos attitudes, nos pratiques du quotidien qui peuvent paraître anodines mais qui, en y réfléchissant bien, peuvent perturber l'enfant et son bon développement.

De ces discussions nous en avons ressorti plusieurs objectifs de travail notamment :

- ⇒ Créer une relation de confiance réciproque
- ⇒ Respecter l'enfant en tant que personne à part entière et respecter ses besoins
- ⇒ Observer les scènes de la vie quotidienne au multi-accueil, se poser les bonnes questions, se remettre en question et parfois se réajuster

(exemple : Lors d'un repas : l'enfant est-il bien installé ? Est-ce qu'il se sent bien ? Est-ce qu'il y a la possibilité de faire d'une façon différente ? ...)

- ⇒ Porter une attention toute particulière à notre façon de s'adresser à l'enfant (être dans la verbalisation, mettre des mots sur leurs ressentis, s'adresser à l'enfant de façon individuelle)
- ⇒ Adapter notre posture auprès de l'enfant (en se mettant à sa hauteur, en utilisant un vocabulaire adapté)
- ⇒ Veiller à ce que l'enfant se sente bien (en se montrant par exemple disponible)
- ⇒ Être encourageant et soutenant

⇒ Écouter, accompagner les émotions de l'enfant, comprendre ce qu'il ressent et ce qu'il vit

(exemple : comment accompagner la colère de l'enfant? : en lui disant « j'ai bien vu que tu es en colère », en verbalisant la raison de sa colère, en restant disponible)

⇒ Mettre des mots sur les émotions de l'enfant

(exemple : Un enfant tombe et se fait mal. La bonne attitude n'est pas de dire « ce n'est pas grave » car nous n'écoutons pas ses émotions à ce moment précis. L'enfant ne se sent pas compris, entendu. Alors que dire « tu pleures, tu es tombé, tu t'es fait mal » est plus adapté, l'émotion est ici nommée et l'enfant va pouvoir progressivement apprendre à la reconnaître.)

⇒ Laisser l'enfant s'exprimer, se faire comprendre par lui-même

⇒ Favoriser l'autonomie de l'enfant et le valoriser. L'enfant se sent alors reconnu et se sent capable.

c) Une façon de faire à remettre en question au quotidien

→ Dans le quotidien

Lors de cette journée pédagogique, nous avons considéré qu'il était important d'être également **vigilant à nos actes** auprès des enfants dans le quotidien et de se poser les bonnes questions : « *En tant qu'adulte est-ce que je supporterais cela ? Est-ce que j'aimerais que l'on me dise cela ou que l'on me fasse cela ?* ».

Notre objectif est donc de veiller à rester bien-traitant. La bienveillance va ici s'opposer à « la douce violence ». La « douce violence » selon Christine Schuhl ce sont « *des paroles, des attitudes sans conséquences dans notre regard d'adulte mais qui peuvent se révéler douloureuses pour un enfant* ». Ce sont tous ces petits actes ou paroles du quotidien qui peuvent être dévalorisantes, qui peuvent mettre l'enfant mal à l'aise, en insécurité affective ou baisser son estime de lui-même.

De ces discussions sur la bienveillance et les douces violences, nous avons regroupé des actions du quotidien pour lesquelles nous souhaitons rester vigilants:

Lors des transmissions :

- Ne pas parler de l'enfant sans l'inclure dans la conversation
- Ne pas dire que le négatif de la journée de l'enfant ou répéter plusieurs fois la même situation désagréable (*exemple : un enfant qui mord très régulièrement*)

Lors des temps de repas :

- Ne pas mettre le bavoir en arrivant derrière lui sans le prévenir
- Ne pas forcer l'enfant à manger ou à goûter
- Ne pas mettre l'assiette sur son bavoir (cela empêche ses mouvements)

- Ne pas essuyer le visage de l'enfant sans le prévenir et avec de l'eau froide

Lors des temps de change

- Ne pas prendre un enfant en arrivant derrière lui pour le changer sans le prévenir
- Ne pas sentir la couche de l'enfant pour voir s'il a fait une selle
- Être vigilant à notre discours quand nous changeons l'enfant (exemple : ne pas lui dire « Oh tu sens vraiment mauvais » avant de le changer)

Lors des temps de jeux

- Laisser l'enfant faire seul et choisir quand il estime que sa production est terminée
- Jouer avec lui seulement s'il nous sollicite
- Prévenir l'enfant quelques minutes avant que le temps de jeu se termine puis ranger les jeux

Lors des temps de sieste

- Ne pas forcer un enfant à se coucher, à dormir
- Ne pas discuter à haute voix dans le dortoir alors que les enfants essayent de s'endormir

Et en général

- Éviter de donner un surnom à l'enfant (surnoms qui peuvent sans le vouloir parfois blesser l'enfant ou générer de l'incompréhension : comment peut-il comprendre qu'il est « notre lapin » ?)
- Ne pas comparer les enfants entre eux
- Ne pas dire des propos dévalorisants sur l'enfant ou sur les autres enfants
- Toujours le prévenir lorsqu'on va faire quelque-chose

→ ***En s'appuyant sur des outils...***

Au quotidien, nous nous appuyons sur différents outils qui vont permettre la bienveillance et la bientraitance.

Nous considérons que la **lecture** aide à la bienveillance et la bientraitance. Cela permet à l'enfant de connaître les émotions et d'apprendre à mettre des mots sur ce qu'il vit ou ressent.

Pour cela, nous empruntons régulièrement des livres à la médiathèque que nous renouvelons environ tous les deux mois. De nombreux livres existent ayant pour thème les émotions (exemple

de livre : la couleur des émotions, le livre en colère...). Cela permet aux professionnelles lors des temps de rassemblement, en petit groupe ou de façon individuelle de s'appuyer sur cet outil pour échanger avec les enfants sur ce qu'ils peuvent parfois ressentir.

Le jeu est également utilisé pour apprendre aux enfants à gérer leurs émotions. Les professionnelles peuvent utiliser tous sortes de jeux comme par exemple le jeu de cartes des émotions qui illustre les différentes émotions et qui apprend aux enfants à les reconnaître.

Nous le savons, un **environnement calme et une bonne organisation** permet la bienveillance et la bientraitance. Notre objectif au quotidien est donc de créer un environnement calme et serein qui va permettre une atmosphère beaucoup plus détendue pour les enfants et pour les professionnelles. Nous sommes sans cesse dans la réflexion afin de trouver la meilleure organisation, le meilleur aménagement de l'espace possible pour le bien-être de l'enfant. Nous considérons qu'il est important d'organiser la journée de l'enfant en proposant des moments de jeux plus dynamiques et des moments de jeux plus calmes. Nous faisons en sorte de décroiser au maximum en proposant aux enfants différentes activités dans différentes pièces de la structure.

Les professionnelles de la structure bénéficient régulièrement de **formations**, outil qui est essentiel pour approfondir leurs connaissances et échanger sur leurs pratiques avec des collègues d'autres structures.

Nous savons que les enfants ont beaucoup de choses à nous communiquer mais n'ayant pas encore acquis la parole, il est parfois difficile pour eux d'entrer en relation. Nous avons donc souhaité mettre en place un projet autour de la **communication gestuelle associée à la parole ou bébé signe**. En mettant en place ce projet, nous souhaitons que l'enfant puisse s'exprimer et se faire comprendre le plus tôt possible. Nous utilisons donc le signe. Lorsque nous communiquons avec l'enfant, le mot principal de notre phrase est signé et est toujours associé à la parole (exemple : lorsque nous disons « *nous allons manger*, le mot « *manger* » est signé ou encore « *tu veux encore du pain ?* » le mot « *encore* » est signé).

La communication gestuelle associée à la parole nous permet de répondre au plus près aux besoins et aux émotions de l'enfant. Elle permet aussi à l'enfant d'enrichir ses relations (relations entre professionnelles et enfants, entre enfants ou entre parents et enfants), de diminuer sa frustration, de renforcer sa confiance en lui car l'enfant se sent capable de communiquer et de se faire comprendre par l'adulte.

De plus, le fait d'appliquer cet outil permet un climat plus détendu, plus calme au sein de la structure et donc plus bienveillant.

4/ Bienveillance et bientraitance : oui mais avec des règles

Être dans la bienveillance ne sous-entend pas laisser tout faire à l'enfant. Il est essentiel pour l'enfant de poser un cadre avec des règles, cela le sécurise sur le plan psychique (il se sent rassuré) et sur le plan physique (il est protégé des accidents).

Nous considérons que les interdits peuvent être exprimés de façon « positive » (*exemple : plutôt que de dire à l'enfant « ne cours pas » il est préférable de lui dire « marche »*). En effet, nous souhaitons porter une attention toute particulière aux mots que nous employons et nous pensons qu'il est plus judicieux de dire à un enfant une action qu'il a le droit de faire plutôt que de lui dire ce qu'il n'a pas le droit de faire. Dans le cerveau de l'enfant lorsque nous lui disons : « *ne cours pas* », celui-ci entend le verbe courir et donc comprend l'action « *cours* ».

Nous considérons également qu'il est important non seulement d'écouter les ressentis des enfants mais que ceux-ci puissent, aussi, apprendre à écouter les nôtres. Ainsi, l'enfant prend conscience que les adultes ont aussi des émotions et les expriment. Dans notre pratique, nous communiquons donc parfois à l'enfant notre ressenti « *je ne suis pas contente* » ou notre désaccord « *je ne veux pas que tu fasses cela* » mais les raisons sont toujours communiquées à l'enfant de façon bienveillante.

Il est également parfois difficile de rester bienveillant en fonction des situations (*exemple : face à la colère de l'enfant ou face à des comportements agressifs*).

Certaines professionnelles du multi-accueil ont participé à des formations sur « *les pleurs et les colères de l'enfant* » ou encore « *l'agressivité du jeune enfant* » et ont apporté de nouvelles connaissances à l'ensemble de l'équipe. De ces formations nous retenons que très jeune, l'enfant n'arrive pas ou a des difficultés à libérer ses émotions par la parole et l'exprime donc parfois par des manifestations agressives. Par ailleurs les recherches scientifiques ont démontré l'immaturation du cerveau et les défauts de communication des jeunes enfants puisqu'ils sont en pleine construction.

Nous savons également grâce à ces formations, que derrière chaque comportement de l'enfant se cache un besoin qui n'a pas été satisfait.

Nous considérons qu'il n'est pas judicieux d'agir de la même façon que l'enfant car en ne faisant pas preuve de bienveillance à notre tour, nous empêchons la bonne maturation de son cerveau. L'enfant ne sait pas encore bien communiquer ce qu'il ressent et notre rôle est donc de l'écouter, de l'accompagner et de l'aider à mettre les mots adéquats.

Lorsque l'enfant est colère ou encore a des comportements agressifs, il est donc important de rester dans la bienveillance. Pour cela, nous veillons à nous appuyer sur les compétences de chaque professionnelle de l'équipe afin de trouver les meilleures solutions et le meilleur accompagnement à apporter au comportement de l'enfant. C'est aussi pour cela que la punition ne peut pas être un outil à utiliser chez un très jeune enfant et n'est donc pas pratiquée au multi-accueil chez les moins de 3 ans.

5/ La bienveillance et la bientraitance auprès des parents

Au multi-accueil « L'île aux enfants », l'accueil et l'accompagnement des parents font partie de nos projets. Les professionnelles de la structure tiennent à se remettre en question sur l'accompagnement qu'elles ont auprès des parents au quotidien.

Nous souhaitons :

- Créer une relation de confiance réciproque
- Être disponible
- Être dans le soutien aux familles
- Être dans le non-jugement
- Être dans l'accueil pour tous et dans le respect des différences
- Respecter les différentes manières d'être parent (tous les parents sont différents et font de façon différente qui n'est pas moins bien que les autres)
- Être dans l'écoute de leurs points de vue, de leurs difficultés, de leurs questionnements, de leurs craintes
- Être dans l'échange entre professionnelles/parents et entre parents
- Permettre la participation des familles à la vie de la structure (partage d'un moment, d'un temps de jeu avec son enfant par le biais des semaines portes ouvertes organisées par l'équipe, participation aux fêtes de la structure...)
- Rassurer les parents dans leurs pratiques éducatives
- Trouver un équilibre entre le fait de prendre en compte les pratiques des parents et nos pratiques en tant que professionnelles de la petite enfance

Nous considérons donc que la bienveillance doit être également pensée et mise en place auprès des parents de la structure dans leurs intérêts mais aussi dans l'intérêt du développement du jeune enfant.

6/ La bienveillance et la bientraitance auprès des collègues de travail

Nous venons de le voir, l'adulte joue donc un rôle essentiel dans le développement du cerveau de l'enfant par les attitudes, les paroles qu'il montre et exprime au quotidien.

Notre objectif est d'accompagner le développement de l'enfant. Or, les enfants sont dans l'imitation de ce qu'ils voient. Si nous n'agissons pas avec bienveillance et bientraitance, les enfants feront de même.

Ainsi, nous considérons que pour que le professionnel soit bienveillant lui-même il faut qu'il vive aussi des relations bienveillantes.

Au sein du multi-accueil « L'île aux enfants », nous tenons une importance au bien-être des professionnelles de la structure. Il est important que les professionnelles puissent prendre soin d'elles et qu'elles aient la possibilité de parler, d'être écouté au sein de l'équipe.

Nous considérons qu'il est important au **quotidien** que chacune soit à l'écoute de l'autre, de ses besoins, de ses émotions. Un professionnel qui se sent soutenu, écouté est plus productif et est plus bienveillant.

Nous organisons régulièrement **des réunions d'équipe** qui permettent aux professionnelles de prendre connaissance des différentes informations que la direction souhaite transmettre, de discuter de l'organisation des différents événements à venir... Au-delà de ça, ces réunions peuvent permettre aux professionnelles de s'exprimer (exprimer leurs difficultés, échanger sur leurs désaccords).

Les professionnelles ont la possibilité de participer à des **formations** qui vont permettre de discuter, de créer du lien, parfois de se décharger, de réfléchir et de partager leurs pratiques auprès de professionnels de structures différentes.

Nous souhaitons que ces notions de bienveillance et de bientraitance restent ancrées au sein de l'équipe, afin que son accompagnement auprès des parents et des enfants soit de meilleure qualité.

Conclusion :

Être dans la bienveillance et la bientraitance est un travail à veiller au quotidien. Cela a une grande importance pour la vie actuelle et future de l'enfant.

Bien que cela puisse paraître anodin pour les adultes, les mots, les actions que nous transmettons tous les jours aux enfants ont un impact sur leur construction.

A chaque fois que nous avons une attitude bienveillante, que nous sommes dans l'écoute, l'encouragement, le soutien, la bientraitance en veillant à nos actes au quotidien, nous favorisons le développement et l'épanouissement de l'enfant.

Agir avec bienveillance et bientraitance auprès de tous (collègues de travail, parents et enfants) a donc une réelle importance.

A nous, en tant que professionnelles de la petite enfance de veiller à ne pas tomber dans la « douce violence » et à remettre régulièrement en question nos pratiques afin de mieux respecter les enfants. Les formations auxquelles les professionnelles participent, les rencontres et les échanges qu'elles vont entretenir contribuent à ce travail.